

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 1 de 53

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un resumen del Reglamento Académico de la Academia de Idiomas Elefun, el cual puede ser consultado en las instalaciones de la escuela, en el pie de página de nuestra página web elefun.com.co, o solicitado a través del correo electrónico info@elefun.com.co.

El Reglamento Académico es el documento normativo que detalla los derechos, deberes, normas de convivencia, procesos evaluativos y requisitos de permanencia y certificación para los estudiantes, asegurando un ambiente formativo, respetuoso y seguro para todos.

Estos Términos y Condiciones resumen las normas y condiciones bajo las cuales la Academia de Idiomas Elefun presta sus servicios educativos y se consideran de conocimiento público para todos los estudiantes.

Con el fin de facilitar su comprensión y lectura, el documento se encuentra dividido en dos secciones:

Sección A – Cursos de Extensión

Aplica para los estudiantes inscritos en cursos de extensión de Elefun, tales como: Academic Spanish Course, Conversational Crash Course, Preparación SIELE y Español de Supervivencia.

Sección B – Programas Académicos

Aplica para los estudiantes inscritos en programas de formación en conocimientos académicos, incluyendo las disposiciones específicas que rigen para estudiantes en condición de visa de estudio.

Se recomienda al estudiante, y a la empresa o institución interesada que, antes de realizar el pago, iniciar el proceso académico y aceptar los presentes Términos y Condiciones, revise cuidadosamente el tipo de servicio que tomará, si es un curso de extensión o un Programa académico. Con el fin de identificar a cuál sección de este documento pertenece y conocer las disposiciones que regulan la relación académica y administrativa entre las partes, de acuerdo con la naturaleza del servicio adquirido

Cada sección cuenta con una guía de referencia temática que permite identificar de manera clara los aspectos aplicables según el tipo de servicio contratado.

En este documento, se encuentran las especificaciones para la **Sección A – Cursos de Extensión:**

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 2 de 53

Sección A

Cursos de Extensión

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 3 de 53

Sección A – Cursos de Extensión

A1. Sobre Elefun	A11. Aplazamiento y reprogramación en curso de extensión
A2. Metodología Elefun	A11.1 Aplazamiento
A3. Categoría, enfoque y modalidad	A11.2 Reprogramación
A3.1 Categoría	A11.2.1 Reprogramación en Academic Spanish Course
A3.2 Enfoque	A11.2.2 Reprogramación en Conversational Crash Course
A3.3 Modalidad	A11.2.3 Reprogramación en Survival Spanish
A4. Cursos de extensión y tipo de estudiante	A11.2.4 Reprogramación en SIELE Training
A4.1 Curso de extensión	
A4.2 Tipo de estudiante	
A5. Pagos y formas de Pago	A12. Días festivos y recesos institucionales
A6. Confirmación de la compra y programación del servicio	A13. Puntualidad
	A14. Reembolsos
A7. Cursos de Extensión	A15. Autorización de uso de datos y derechos de imagen con fines no comerciales
A7.1 Academic Spanish Course	A16. Escuela Activa
A7.2 Conversational Crash Course	A17. Convivencia
A7.3 Survival Spanish	
A7.4 Preparación SIELE	
A8. Registro a los cursos de extensión	
A9. Constancia de estudios en cursos de extensión	
A10. Asistencia e inasistencia	
A10.1 Asistencia	
A10.2 Inasistencia	

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 4 de 53

A1. - Sobre Elefun

Nuestro nombre está representado por el acrónimo **ELE** (*Español como Lengua Extranjera*) + **FUN**. **Fun** hace referencia a la forma en la que alcanzamos tus objetivos y los nuestros. Es un juego de palabras que coincide con el nombre del animal **elefante**.

El elefante representa nuestra **manada**, que acoge a las personas dentro de una comunidad intercultural que avanza unida mientras derriba barreras a través del **turismo idiomático**.

Nuestro propósito.

¡Abrimos caminos a través del turismo idiomático!

A2. - Metodología Elefun

La metodología Elefun se aplica a nuestros servicios a través de 3 componentes: sistema motivacional del Yo, modelo circular y escuela activa, los cuales se desarrollan durante el viaje del estudiante en Elefun.

El viaje del estudiante comienza when you as a student are able to *identify* your departure point And the Journey finishes when you reach your communicative goals.

To identify your departure point / current level in the language the school give you a free placement test. The learning path to get those goals will be provided where Weekly goals will be established in the methodology L2 Self I CAN. For example: I CAN talk about real experiences.

These interactions will be mediated by professional and warm-native Spanish teachers using authentic material. At the end of each week Feedback will be provided in both ways: qualitative and quantitative.

En Elefun, la rotación de docentes es una estrategia pedagógica y administrativa que enriquece el aprendizaje del español, Por ello, el estudiante podrá tener diferentes docentes a lo largo de su proceso de aprendizaje.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 5 de 53

Elefun does not use a traditional old school methodology. On the contrary, we offer the student meaningful transactions into social and personal contexts and the use of everyday Spanish language.

During this time, you'll join weekly immersion activities through real-life experiences as a good practice to live fully what you learned along the week.

A3. - Categoría, Enfoque y Modalidad

- **A3.1 Categoría**

La categoría se refiere a la característica grupal o individual de cada servicio.

Clase Grupal: son aquellas que se realizan en grupo, con una capacidad mínima de 2 estudiantes y máxima de hasta 8 estudiantes. La conformación habitual de los grupos es de 3 a 6 estudiantes, pudiendo variar ocasionalmente sin superar el máximo establecido.

Las únicas clases grupales que pueden ser conformadas a partir de un estudiante, son las pertenecientes a las etapas: Beginner (Grupo 0, Grupo 1 y Grupo 2) y Basic (Grupo 1 y Grupo 2).

El proceso de enseñanza-aprendizaje (viaje del estudiante) se rige por un modelo pedagógico circular y no lineal, en el cual cada estudiante avanza de manera individual, completando su propia rueda de objetivos comunicativos "Yo puedo", que integra la totalidad de los contenidos de su grupo.

En las clases grupales, el avance no es secuencial ni uniforme; por ello, los estudiantes pueden compartir aula con otros, sin que ello afecte el cumplimiento de los contenidos, objetivos ni resultados de aprendizaje establecidos.

Clase privada: se realizan de forma personalizada uno a uno entre estudiante y docente. La clase privada integra la clase semiprivada, ideal para dos personas del mismo nivel que desean compartir el aula de aprendizaje.

- **A3.2 Enfoque**

El enfoque de nuestros servicios se desarrolla teniendo como base al menos uno de los siguientes componentes.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 6 de 53

Core skill: desarrolla las siguientes actividades comunicativas de la lengua

- Comprensión oral, audiovisual y lectora
- Expresión oral y escrita
- Interacción oral, escrita y en línea
- Mediación oral y escrita

Oral skills: se enfoca exclusivamente en las siguientes habilidades

- Expresión oral
- Interacción oral del estudiante

● **A3.3 Modalidad**

La modalidad se refiere al medio por el cuál se presta el servicio:

- Presencial
- En línea

A4. - Cursos de extensión y tipo de estudiante

● **A4.1 Cursos de extensión**

Los cursos de extensión son de corta duración, teniendo una intensidad inferior a 160 horas y pertenecen a la educación informal. Estos cursos son tomados por el estudiante de forma semanal o mensual para reforzar sus competencias comunicativas y culturales que le permiten hacer transacciones en su ámbito personal y social.

Elefun ofrece los siguiente cursos de extensión en el idioma español:

- Academic Spanish Course
- Conversational Crash Course
- Español de Supervivencia
- Formación SIELE.

Los cursos de extensión otorgan constancia de asistencia y no conducen a certificación profesional.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 7 de 53

• **A4.2 Tipo de Estudiante**

De acuerdo con la elección del servicio, el estudiante adquiere la siguiente condición:

Estudiante de extensión: es el estudiante que se registra para realizar cursos de corta duración pertenecientes a la educación informal.

Proceso administrativo: inscripción, realización del placement, constancia de estudio.

A5. - Pagos y Formas de Pagos

El pago del servicio solicitado debe ser abonado en su totalidad antes de iniciar las clases en Elefun. Este pago no podrá ser transferido en beneficio de otro estudiante.

Los precios se indican en dólares estadounidenses (USD). Por lo que el monto final en otras monedas depende de la tasa de cambio del día del pago.

Elefun no acepta pagos en efectivo y dispone de los siguientes medios de pago:

• Pagos en línea:

Se realizan mediante un enlace compartido por nuestro correo electrónico info@elefun.com.co o desde nuestra línea de whatsapp +573042732082. Para ello contamos con las siguiente opciones:

Plataformas de pagos en pesos colombianos

- Bold
- Wompi

En estas plataformas el pago se realiza en pesos colombianos (COP) según la tasa de cambio del día a través de tarjetas de crédito o débito Visa, Mastercard o American Express.

Plataformas de pagos en dólares americanos

- Bold
- Paypal

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 8 de 53

- Pago en Sede

Se realizan a través del datáfono designado para los pagos a través de pago con celular o con tarjetas de crédito o débito Visa, Mastercard o American Express. Se realizan en pesos colombianos (COP) según la tasa de cambio del día.

- Transferencia Bancaria

Se realizan a solicitud del estudiante, esta se da en pesos colombianos, depositando el dinero en la cuenta de ahorros Bancolombia número 27200001917 registrada a nombre de Elefun SAS.

Cualquier pago realizado por fuera de las cuentas y métodos oficiales previamente establecidos por Elefun no será reconocido por la institución. En consecuencia, dichos valores no se verán reflejados en las cuentas oficiales de Elefun, ni en el perfil del estudiante.

Con el fin de prevenir fraudes, Elefun recomienda a estudiantes, aliados y terceros verificar siempre que la información de pago corresponda a los canales oficiales y reportar de manera inmediata cualquier cuenta, mensaje o solicitud de pago sospechosa.

A6. - Confirmación de la compra y programación del servicio

Elefun presta sus servicios de lunes a viernes entre las 8:00 a.m y las 6:00 p.m hora colombiana (GMT-5).

La confirmación de la compra se realiza a través de correo electrónico, una vez el pago del cliente se vea reflejado en nuestro sistema.

La confirmación y programación del servicio se realiza vía correo electrónico (info@elefun.com.co) o vía de whatsapp (+573042732082). Se realiza en los siguientes casos:

- Cuando el estudiante compra su primer servicio.
- Cuando el estudiante renueva el servicio o adquiere uno diferente.
- Cuando el estudiante cambia el horario de sus clases privadas.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 9 de 53

Las novedades de parte de los estudiantes deben ser reportadas de lunes a viernes entre las 8:00 a.m y las 5:30 p.m hora colombiana (GMT-5).

A7. - Cursos de Extensión

Elefun presta los siguientes servicios a través de los cursos de extensión.

- **A7.1 Academic Spanish Course**

Este curso tiene una ruta de aprendizaje estructurada en objetivos comunicativos llamados Yo puedo, desarrollando un (1) objetivo comunicativo por semana.

Las clases se adquieren de forma semanal y el estudiante es ubicado en uno de las siguientes etapas de acuerdo al resultado de su placement.

- Etapa Beginner (Grupo 0, Grupo 1, Grupo 2)
- Etapa Basic (Grupo 1, Grupo 2)
- Etapa Intermediate (Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3, Grupo 4)
- Etapa Advanced (Grupo 1, Grupo 2, Grupo 3, Grupo 4)

El avance dentro de los diferentes grupos de cada etapa, se realiza de manera progresiva acorde al rendimiento del estudiante.

El proceso de enseñanza-aprendizaje (viaje del estudiante) se rige por un modelo pedagógico circular y no lineal, en el cual cada estudiante avanza de manera individual, completando su propia rueda de objetivos comunicativos “Yo puedo”, que integra la totalidad de los contenidos de su grupo.

En las clases grupales, el avance no es secuencial ni uniforme; por ello, los estudiantes pueden compartir aula con otros grupos de la misma etapa, sin que ello afecte el cumplimiento de los contenidos, objetivos ni resultados de aprendizaje establecidos.

Este modelo garantiza un aprendizaje flexible, personalizado y acorde con la competencia comunicativa de cada estudiante.

Placement

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 10 de 53

Se realiza a través de uno de los siguientes mecanismos.

- Formulario de selección múltiple
- Entrevista con docente senior
- Clase diagnóstica

Categorías y condiciones del servicio

- Clases Grupales

Este curso tiene una ruta de aprendizaje estructurada en objetivos comunicativos llamados Yo puedo, desarrollando un (1) objetivo comunicativo por semana. El estudiante tendrá 10 sesiones de 55 minutos, distribuidas en dos (2) sesiones diarias, dentro de una misma semana comprendida entre el día lunes y viernes.

Ejemplo de programación:

Clases de lunes a viernes en el siguiente horario:

- 9:00 a.m. a 9:55 a.m.
- *Break* de 5 minutos
- 10:00 a.m. a 10:55 a.m.

En caso de que el día lunes sea festivo, el inicio de clases presenciales se trasladará al día martes.

Las horas de clase correspondientes a los ajustes de los días festivos serán redistribuidas durante los días hábiles de esa misma semana, en una clase grupal Conversational Crash Course, según la disponibilidad de la escuela. Estas clases podrán ser impartidas por un docente diferente.

Para el cumplimiento mínimo del objetivo comunicativo semanal en las clases grupales, el estudiante deberá asistir y participar al menos en seis (6) sesiones de clase a la semana, equivalente a tres (3) días de dos (2) sesiones por día.

Las clases grupales no podrán ser reprogramadas en horario ni en día bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 11 de 53

- Clases privadas

Este curso tiene una ruta de aprendizaje estructurada en objetivos comunicativos llamados Yo puedo, desarrollando un (1) objetivo comunicativo por semana. El estudiante tendrá entre 4 y 10 sesiones de 55 minutos distribuidas en el número de sesiones diarias que el estudiante reserve, dentro de una misma semana comprendida entre el día lunes y viernes.

Para el cumplimiento mínimo del objetivo comunicativo semanal en las clases privadas, el estudiante deberá asistir y participar en al menos tres (3) sesiones a la semana.

La categoría privada se oferta en planes semanales así:

Weekly plan

El estudiante adquiere mínimo 4 sesiones de clase por semana, comprendidas entre el día lunes y viernes. El estudiante elige sus horarios de clase acorde a la disponibilidad de la escuela. Las clases en Weekly Plan tienen un periodo de ejecución fijo por semana, no re-programable ni acumulable de una semana a otra.

Para reprogramar una clase dentro de la semana activa del servicio, el estudiante debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación.

Vencido el plazo de aviso establecido en el párrafo anterior, las clases privadas 4 weekly plan no podrán ser reprogramadas bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 12 de 53

4 Week plan

El estudiante adquiere 4 semanas de clase con una fecha exacta de inicio y de fin, iniciando el primer día hábil de la semana. El servicio debe conservar el mismo horario de ejecución durante los 5 días de la semana.

Las clases privadas 4 week plan no podrán ser reprogramadas en horario ni en día bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

Cuando una semana incluya al menos un día festivo, la(s) hora(s) de clase(s) afectada(s) por el(los) día(s) festivo(s) serán redistribuidas durante los días hábiles de esa misma semana, acorde a la disponibilidad de la escuela.

- **A7.2 - Conversational Crash Course**

Son clases conversacionales que se adquieren por sesión o por semana donde el estudiante se ubica en una de las siguientes etapas:

- Etapa Beginner
- Etapa Basic
- Etapa Intermediate/advanced

Placement

Se realiza a través de uno de los siguientes mecanismos.

- Formulario de selección múltiple
- Entrevista con docente senior
- Clase diagnóstica

Categorías del servicio

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 13 de 53

- Clases Grupales:

Este curso tiene un enfoque conversacional orientado al desarrollo de las habilidades orales del estudiante, específicamente la interacción y la expresión oral. El componente gramatical está limitado a un 20% de cada sesión, cumpliendo una función orientativa a la producción oral. Las clases no podrán ser reprogramadas en horario ni en día.

El estudiante tendrá el número de sesiones de 55 minutos que haya reservado dentro de una misma semana comprendida entre el día lunes y viernes.

En caso de que el día lunes sea festivo, el inicio de clases presenciales se trasladará al día martes.

Las horas de clase correspondientes a los ajustes de los días festivos serán redistribuidas durante los días hábiles de esa misma semana, en una clase grupal Conversational Crash Course, según la disponibilidad de la escuela en modalidad presencial o virtual. Estas clases podrán ser impartidas por un docente diferente.

Las clases grupales no podrán ser reprogramadas en horario ni en día bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

- Clases Privadas

Este curso tiene un enfoque conversacional orientado al desarrollo de las habilidades orales del estudiante, específicamente la interacción y la expresión oral. El componente gramatical está limitado a un 20% de cada sesión, cumpliendo una función orientativa a la producción oral.

El estudiante adquiere sesiones individuales de clase para ser distribuidas de una manera directamente proporcional a la cantidad de sesiones compradas, es decir: si adquiere 10 sesiones tendrá 10 semanas para culminar el servicio. El estudiante elige sus horarios de clase acorde a la disponibilidad de la escuela

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 14 de 53

El estudiante podrá reprogramar sus clases dentro del periodo establecido del servicio, según la cantidad de sesiones compradas. Para ello debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase quede activa y sea responsabilidad del estudiante asistir.

Vencido el plazo de aviso establecido en el párrafo anterior, las clases privadas no podrán ser reprogramadas bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

- **A7.3 Español de Supervivencia**

Es una experiencia inmersiva enfocada en el manejo de situaciones cotidianas como salud, compras y viajes. Está dirigida a estudiantes principiantes que desean ganar confianza para desenvolverse con seguridad en la ciudad y realizar sus interacciones y transacciones básicas en español.

Puede realizarse en una jornada intensiva de 4 a 6 horas o en un formato semanal de 10 horas, las cuales se distribuyen durante los días hábiles de esa misma semana entre lunes y viernes según disponibilidad de Elefun.

Cada sesión cuenta con una ruta de aprendizaje direccionada al logro de objetivos comunicativos “Yo puedo” a través de actividades indoor y outdoor para clases presenciales e indoor para clases online.

Placement

Se realiza a través del siguiente mecanismo.

- Entrevista con docentes seniors con el objetivo de conocer su dominio de la lengua, sus gustos, intereses y necesidades.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 15 de 53

Categorías del servicio

- Privadas 1:1 o grupos privados.

Se desarrolla de manera privada o para grupos privados con un enfoque interactivo y experiencial orientado al desarrollo de las habilidades orales del estudiante y al entendimiento de dinámicas de ciudad. El componente gramatical está limitado a un 20% de cada sesión, cumpliendo una función orientativa a la producción oral.

El estudiante o grupo privado podrá reprogramar sus clases. Para ello debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes académicas realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación.

Vencido el plazo de aviso establecido en el párrafo anterior, las clases privadas no podrán ser reprogramadas bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

● A7.4 Preparación SIELE

El examen SIELE es el Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española, un servicio de evaluación y certificación del grado de dominio del español a través de medios electrónicos dirigido a estudiantes y profesionales. En Elefun brindamos una preparación para la presentación del examen SIELE mediante 10, 15 o 20 sesiones de clase en una semana.

El estudiante puede enfocarse en una de las cinco modalidades según la combinación de las pruebas del SIELE.

- S1: Comprensión de lectura + Comprensión auditiva
- S2: Comprensión de lectura + Expresión e Interacción escritas
- S3: Comprensión auditiva + Expresión e interacción orales
- S4: Expresión e interacción orales

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 16 de 53

S5: Expresión e Interacción escritas + Expresión e Interacción orales

SIELE Global es la modalidad más completa del examen SIELE y evalúa las cuatro habilidades lingüísticas principales en español: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión e interacción escrita, expresión e interacción oral.

En Elefun no aseguramos la obtención de un nivel específico en el examen; sin embargo, te brindamos las herramientas, el acompañamiento académico y las estrategias necesarias para que, con tu participación activa en clase y tu trabajo autónomo, puedas acercarte a tu objetivo y lograr tu Yo ideal en español. Es importante tener en cuenta que el SIELE puede certificar niveles diferentes en cada competencia, por ejemplo, puedes obtener un nivel B2 en comprensión lectora y un C1 en expresión escrita, ya que los resultados dependen tanto del desempeño en cada habilidad como de la modalidad o servicio que hayas seleccionado.

Placement

Se realiza a través del siguiente mecanismo.

- Entrevista con docente senior especializada en SIELE.

Categorías del servicio

- **Privadas 1:1 o grupos privados.**

Se desarrolla de manera privada o para grupos privados con un enfoque acorde a la modalidad SIELE elegida.

El estudiante o grupo privado podrá reprogramar sus clases. Para ello debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 17 de 53

Vencido el plazo de aviso establecido en el párrafo anterior, las clases privadas no podrán ser reprogramadas bajo un motivo diferente a enfermedad o calamidad doméstica. Para los temas relacionados con asistencia, inasistencia, reprogramación y aplazamiento de clases, deberá consultarse lo dispuesto en los numerales 10 y 11 de los presentes Términos y Condiciones.

A8. - Registro a los cursos de extensión

El registro es el proceso por el cual un estudiante ingresa a los cursos de extensión, para este se requiere:

Por parte del estudiante:

- Realizar el formulario de registro: Student Registration:
- Tipo y número de documento: El estudiante deberá registrarse con un documento de identificación válido. Se aceptan pasaporte, ID de país de origen, visa colombiana, cédula de extranjería o licencia de conducción.
- Presentar certificado de básica primaria o el cumplimiento de las competencias básicas de lectura y escritura.
- Tener mínimo 16 años de edad para la categoría de clases grupales y mínimo 6 años de edad para la categoría de clases privadas. Los menores de edad deben contar con previa autorización escrita de un adulto responsable.
- Realizar el placement para los cursos que lo requieran.

Veracidad de la información: El estudiante debe suministrar datos personales reales y exactos para toda su gestión académica y administrativa. El suministro de información falsa o incorrecta podrá dar lugar a la anulación del registro, sin lugar a reclamaciones o reembolsos.

Por favor tenga en cuenta:

El estudiante deberá notificar al momento del registro si presenta necesidades de aprendizaje particulares. Nos reservamos el derecho de admisión.

- Los cupos en los cursos están sujetos a disponibilidad y pueden ser denegados a discreción de Elefun.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 18 de 53

- En Elefun, la rotación de docentes es una estrategia pedagógica y administrativa que enriquece el aprendizaje del español, Por ello, el estudiante podrá tener diferentes docentes a lo largo de su proceso de aprendizaje.

A9. - Constancias de estudio en cursos de extensión

Es el documento expedido por la institución que avala la realización del curso de extensión por parte del estudiante. Para su emisión, se requiere una asistencia mínima del 85 % del servicio adquirido. La constancia de estudio se expide dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la finalización del curso.

Elefun entregará automáticamente la constancia a los estudiantes que realicen cursos con una duración superior a diez (10) sesiones. En los cursos de menor duración, la constancia se expedirá únicamente a solicitud del estudiante. La solicitud podrá realizarse en la recepción de Elefun, por correo electrónico o vía WhatsApp.

A10 - Asistencia e Inasistencia

• A10.1 Asistencia

Se entiende por asistencia la participación efectiva del estudiante en las clases programadas durante la intensidad horaria establecida.

Para los cursos de extensión es responsabilidad del estudiante mantener una asistencia sobre el 85% de su servicio. Si no cumple con este requerimiento la escuela no suspenderá el servicio, pero no podrá expedir constancias de estudio por intensidad horaria.

• 10.2 Inasistencia

Se considera inasistencia cuando el estudiante no asiste a la clase programada o cuando se presenta con más de quince minutos (15) de retraso. En este caso, la inasistencia será total en clases con una (1) sesión por día y parcial en clases con dos (2) o más sesiones continuas por día.

Clases de una (1) sesión por día: si el estudiante se presenta a la escuela transcurridos los primeros 15 minutos de la hora de inicio de clase, recibirá un aviso de los anfitriones informando que el docente ha cerrado la sesión de clase y no podrá ejecutar el servicio. Por lo que el docente no habilitará el ingreso del estudiante al aula.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 19 de 53

Si el estudiante no se presenta, no recibirá este aviso y quedará marcado automáticamente con inasistencia por parte del docente.

Clases de dos (2) sesiones continuas por día: si el estudiante se presenta a la escuela transcurridos los primeros 15 minutos de la hora de inicio de clase, recibirá un aviso de los anfitriones informando que la docente ha cerrado la primera sesión de clase. Por lo que la docente no habilitará el ingreso del estudiante al aula y este debe esperar hasta el inicio de la siguiente sesión para ingresar puntualmente a clase.

Si el estudiante no se presenta, no recibirá este aviso y quedará marcado automáticamente con inasistencia por parte del docente.

Inasistencia justificada e injustificada

Inasistencia injustificada

La inasistencia injustificada es cuando el estudiante no asiste a clase sin un soporte que valide su inasistencia.

Inasistencia justificada

La inasistencia justificada es cuando el estudiante no asiste a una clase programada, originada por enfermedad o calamidad doméstica (entiéndase como una *situación grave, inesperada y ajena a la voluntad de la persona, que atente directamente contra la vida o la integridad física de él (ella) o un miembro de su núcleo familiar y que requiera atención inmediata*). Los motivos personales no son considerados como justificación.

- La justificación debe estar soportada con un documento legal para no afectar el récord de asistencia del estudiante y reprogramar el servicio (consultar numeral 11).
- Si bien los servicios dentro de una semana activa no pueden ser aplazados, la inasistencia justificada por enfermedad o calamidad doméstica, si se presenta el debido soporte, permitirá aplazar el servicio (consultar numeral 11).
- Si un servicio no fue reprogramado o aplazado dentro del plazo establecido, la escuela evaluará de manera excepcional la posibilidad de reprogramación, siempre que el estudiante presente, a través del correo electrónico institucional, el soporte legal que justifique su inasistencia. El caso será evaluado en un plazo de hasta dos (2) días hábiles contados a partir de la recepción del soporte correspondiente. En caso de ser procedente, Elefun podrá ofrecer alternativas de cambio de servicio,

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 20 de 53

categoría y/o modalidad, de acuerdo con la disponibilidad académica y conforme al monto pagado por el estudiante.

- El aplazamiento del período formativo podrá otorgarse por un mínimo de una (1) semana y un máximo de trece (13) semanas.
- Es responsabilidad del estudiante informar a la institución, exclusivamente por correo electrónico o a través del WhatsApp institucional, cualquier inasistencia a clase. No se aceptan notificaciones directas a la docente. En caso de no asistir, la clase se mantendrá programada y la docente registrará la falta como inasistencia.

A11. - Aplazamiento y reprogramación en cursos de extensión

El curso se considera programado desde el momento en que la escuela confirma la programación de clases, dado que a partir de ese momento se asignan los recursos académicos, humanos y logísticos necesarios.

Si Elefun reprograma o aplaza un servicio, se asegurará de organizar un servicio sustituto que conserve las mismas características del servicio originalmente adquirido. En caso de no ser posible, Elefun ofrecerá un servicio de igual o superior condición académica y de valor equivalente o mayor al monto pagado por el estudiante.

• A11.1 Aplazamiento

El aplazamiento de clases aplica para los servicios de categoría grupal y privada.

El aplazamiento consiste en la suspensión temporal del servicio completo, por una o 13 semanas, durante las cuales no se prestará el servicio ni se asignan recursos académicos. Si un servicio se ve modificado por un aplazamiento el estudiante no tendrá derecho a solicitud de reembolso.

El aplazamiento aplica para semanas completas del servicio siempre y cuando el estudiante no haya iniciado las clases. avisando con un día hábil de anticipación, contemplado entre el día lunes y viernes. Estas semanas aplazadas quedarán congeladas y deberán retomarse dentro de un plazo mínimo de una (1) semana y un máximo de trece (13) semanas. Si cuando el estudiante retome sus clases el servicio no se encuentra disponible, Elefun ofrecerá alternativas de cambio de servicio, categoría y/o modalidad del

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 21 de 53

servicio. En caso de no reintegrarse dentro del plazo establecido, las semanas pendientes se considerarán consumidas.

Para aplazar una clase dentro de la semana activa del servicio, el estudiante debe comunicarse con mínimo un (1) día hábil de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de aplazamiento ni de reembolso.

Si bien los servicios dentro de una semana activa no pueden ser aplazados, la inasistencia justificada por enfermedad o calamidad doméstica, si se presenta el debido soporte, permitirá aplazar el servicio.

- **A11.2 Reprogramación**

La reprogramación de clases aplica únicamente para los servicios de categoría privada, cuando estos lo permiten. La reprogramación corresponde al cambio de fecha y/u horario de una clase específica dentro de una semana activa de clases. Esta solicitud deberá realizarse dentro de los plazos establecidos.

La reprogramación no implica suspensión del curso ni congelación del período formativo. En caso de no solicitarse oportunamente, la clase se mantendrá programada y se registrará como inasistencia sin lugar a reembolso.

- **A11.2.1 Reprogramación en Academic Spanish Course:**

Clases grupales: las clases grupales no podrán ser reprogramadas en horario ni en día. Podrán ser aplazadas con un aviso previo al inicio de la primera clase

Clases privadas en Weekly plan: Estas tienen un periodo de ejecución fijo por semana, no re-programable ni acumulable de una semana a otra. Pueden ser reprogramadas y aplazadas.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 22 de 53

Para reprogramar una clase dentro de la semana activa del servicio, el estudiante debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación ni de reembolso.

Clases privadas en 4 Weeks plan: Las clases privadas en un 4 weeks plan no podrán ser reprogramadas en horario ni en día. Podrán ser aplazadas con un aviso previo al inicio de la primera clase.

Cuando una semana incluya al menos un día festivo, la(s) hora(s) de clase(s) afectada(s) por el(los) día(s) festivo(s) serán redistribuidas durante los días hábiles de esa misma semana.

- **A11.2.2 Reprogramación en Conversational Crash Course:**

Clases grupales: las clases grupales no podrán ser reprogramadas en horario ni en día. Podrán ser aplazadas con un aviso previo al inicio de la primera clase.

Clases privadas: Estas tienen un periodo de ejecución fijo asignado según la cantidad de sesiones adquiridas. Pueden ser reprogramadas y aplazadas.

El estudiante podrá reprogramar sus clases dentro del periodo establecido del servicio, según la cantidad de sesiones compradas. Para ello debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase quede activa y sea responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación ni de reembolso.

- **A11.2.3 Reprogramación en Español de Supervivencia:**

Clases privadas 1:1 y clases privadas en grupo: Estas tienen un periodo de ejecución fijo por semana, no re-programable ni acumulable de una semana a otra. Pueden ser reprogramadas y aplazadas.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 23 de 53

Para reprogramar una clase dentro de la semana activa del servicio, el estudiante debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación ni de reembolso.

- **A11.2.4 Reprogramación en Preparación Siele:**

Clases privadas 1:1 y clases privadas en grupo: Estas tienen un periodo de ejecución fijo por semana, no re-programable ni acumulable de una semana a otra. Pueden ser reprogramadas y aplazadas.

Para reprogramar una clase dentro de la semana activa del servicio, el estudiante debe comunicarse con mínimo un (1) día de anticipación a la fecha de la clase programada, en el horario de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. (hora Colombia, GMT-5). Las solicitudes realizadas fuera de este plazo implican que la clase se mantenga programada, siendo responsabilidad del estudiante asistir. En caso de no presentarse, la clase se registrará como inasistencia y no será susceptible de reprogramación ni de reembolso.

A12. - Días festivos y recesos institucionales

La institución no presta servicios los días festivos colombianos, por lo cual no se programarán clases en estas fechas específicas. Dichos días podrán ser consultados en línea o con los anfitriones en el momento de la venta.

La semana navideña en Elefun tiene lugar durante la última semana del año en la que se celebra el año nuevo. La escuela cierra sus instalaciones manteniendo contacto con la comunidad a través de los canales oficiales de comunicación.

En los cursos de extensión, el valor del servicio excluye los días festivos y la semana navideña, ya que no se imparten clases de cursos de extensión en estas fechas. Estas fechas especiales son informadas con antelación a los estudiantes.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 24 de 53

A13. - Puntualidad

La puntualidad es un requisito fundamental del proceso académico. Se considerará impuntualidad cuando el estudiante se presente con más de quince (15) minutos de retraso respecto a la hora programada de la clase. Dicha impuntualidad se computará como inasistencia total en los cursos que tengan una (1) sesión diaria y como inasistencia parcial en aquellos que cuenten con dos (2) o más sesiones continuas por día, siempre que el estudiante se presente a la segunda sesión.

Al **estudiante** presentarse con más de 15 minutos de retraso, **será notificado por el anfitrión** sobre el cierre de la sesión y el docente no autorizará el ingreso al aula. En clases con una (1) sesión se marcará inasistencia total; en clases con dos (2) o más sesiones, el ingreso solo será posible en la siguiente sesión. La no asistencia será registrada automáticamente por el docente.

A14. - Reembolsos

Únicamente Elefun realizará reembolsos en los cursos de extensión en los siguientes casos

100% de devolución del dinero

- Si Elefun no puede prestar el servicio o cumplir las condiciones del servicio, ingreso, horario o nivel establecido para ello, y que no sea posible reprogramar o aplazar las clases del estudiante.

95% de devolución del dinero

- Si el estudiante se inscribe a clases, pero no inicia el servicio (sin haber solicitado previamente reprogramaciones o aplazamientos) se le hará devolución del 95% del pago, el otro 5% cubrirá las labores logísticas y administrativas.
- Si el estudiante inicia el servicio y, por motivos de enfermedad o calamidad doméstica, no puede continuar, deberá presentar un soporte legal que acredite la situación. Este requisito es indispensable para proceder con el reembolso del 95% del servicio no ejecutado, teniendo en cuenta el tiempo de aviso con un día de antelación a su siguiente clase.; el 5 % restante cubrirá gastos administrativos y logísticos.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 25 de 53

No hay lugar a reembolso cuando:

- El estudiante no suministra datos personales reales y exactos para toda su documentación académica y administrativa. El suministro de información falsa o incorrecta podrá dar lugar a la anulación del registro, sin lugar a reclamaciones o reembolsos.
- Si el estudiante realiza reprogramaciones o aplazamientos no hay lugar a reembolsos.
- Si el estudiante no presenta la documentación legal pertinente solicitada por la escuela para el proceso de reembolso.
- Si el estudiante es expulsado de la institución por no seguir el reglamento académico.
- Si el estudiante es expulsado de Colombia por una autoridad autorizada o departamento gubernamental.
- No se realizará reembolso si el estudiante no está satisfecho con el nivel asignado por el proceso de placement, en caso tal se le otorgará gratuitamente otra prueba de diagnóstico de nivel.

Procedimiento de reembolso

1. Solicitud: El cliente deberá enviar la solicitud al correo electrónico info@elefun.com.co, adjuntando los documentos legales que correspondan.
2. Evaluación y aprobación: La solicitud será evaluada y, de ser procedente, aprobada dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.
3. Notificación: Una vez aprobada, se notificará al cliente. A partir de esta notificación, el reembolso podrá tardar hasta diez (10) días hábiles en efectuarse. Estos plazos no incluyen fines de semana ni festivos nacionales.
4. Pago: El reembolso se realizará únicamente a la cuenta bancaria del cliente que efectuó el pago; no se aceptarán cuentas de terceros.
5. Formalización: En casos específicos, el estudiante deberá presentarse en la institución para diligenciar y firmar el formato de devolución, como constancia de recibido. En caso de no estar en Medellín, podrá autorizar a un tercero mediante un poder autenticado ante notario.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 26 de 53

A15. - Autorización de uso de datos y derechos de imagen con fines no comerciales

En Elefun realizamos constantes registros fotográficos y audiovisuales de las diferentes actividades curriculares y extracurriculares por lo cual el estudiante al momento de hacer el Registro, realiza el formulario Student Registration donde autoriza el uso de su imagen en los diferentes medios de Elefun con uso no comercial.

Los vídeos y fotografías son utilizados con fines educativos, informativos y expositivos con las diferentes actividades de la institución en las plataformas y escenarios de Elefun. Esto con la finalidad de mostrarle al mundo todo lo que realizamos en la institución como herramientas de aprendizaje de la lengua española mediante actividades indoor y outdoor.

Estas imágenes y fotografías no se realizan con el ánimo de generar lucro o con otros fines diferentes a los ya manifestados y, en caso tal, que el estudiante no desee conceder el derecho al uso de su imagen podrá manifestarlo de manera formal en el correo info@elefun.com.co

Así mismo, los datos personales suministrados por el estudiante a través del proceso de registro serán utilizados exclusivamente para fines administrativos, académicos y de gestión institucional, tales como la inscripción, seguimiento académico, certificaciones, comunicaciones oficiales y cumplimiento de obligaciones legales. Elefun garantiza que el tratamiento de dicha información se realizará conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales y no será utilizada con fines distintos a los aquí establecidos.

A16. - Escuela Activa

La escuela activa, como parte del modelo constructivista, concibe al estudiante como agente social, hablante intercultural y aprendiente autónomo capaz de construir su propio aprendizaje y progreso. En este modelo, el docente actúa como facilitador, diseñando experiencias significativas que fomenten la autonomía y el desarrollo del estudiante. Para Elefun, el aula de clase trasciende las cuatro paredes del salón, pues el aprendizaje de una lengua no se limita a la instrucción formal, sino que se fortalece a través de la interacción con el entorno. Concebido como el centro del proceso de aprendizaje, el estudiante es un

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 27 de 53

usuario activo de la lengua, y las inmersiones en “la calle” —espacios de práctica en situaciones reales— se convierten en un pilar fundamental de la metodología de la institución. Estas experiencias vivenciales permiten que el estudiante experimente la lengua en su contexto natural, afiance su confianza comunicativa y desarrolle competencias lingüísticas de manera auténtica y significativa.

Es importante destacar que cada estudiante tiene la responsabilidad de gestionar y proporcionar información actualizada sobre su salud y seguro médico, asumiendo el compromiso de proteger su bienestar y prevenir cualquier eventualidad mediante la cobertura de su seguro. De este modo, al participar en las actividades externas que forman parte de la metodología de la escuela activa, La Academia de Idiomas Elefun se exime de cualquier responsabilidad frente a situaciones que puedan afectar la salud, seguridad o bienestar de los estudiantes fuera de sus instalaciones. Este enfoque refuerza la autonomía del estudiante, al mismo tiempo que garantiza un entorno seguro y responsable para todos.

A17. - Convivencia

Los estudiantes deben construir y velar por promover relaciones de sana convivencia, donde el respeto por sus compañeros, profesores y personal esté presente en todo momento.

Acuerdos de convivencia:

- **Normas básicas de comportamiento:** tener trato respetuoso, comunicación adecuada, seguir las indicaciones del equipo académico y abstenerse de conductas que afecten la convivencia o el normal desarrollo del curso.
- **Prevención de VBG:** la academia rechaza de forma expresa cualquier manifestación de Violencia Basada en Género (VBG), acoso, discriminación, intimidación o trato degradante, tanto en espacios presenciales como virtuales.
- **Instalaciones y recursos:** cuidar y hacer un uso adecuado de las instalaciones, mobiliario, materiales y equipos tecnológicos de la academia.
- **Normas de consumo en el aula:** se permite el consumo de snacks, bebidas hidratantes y café. Se prohíbe el consumo de cigarrillos, vapeadores, cualquier otro producto fumable y bebidas alcohólicas.
- **Ambiente seguro y saludable:** asistir en condiciones físicas y mentales adecuadas, sin los efectos de bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas. Se prohíbe ingresar armas

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 28 de 53

o elementos que puedan causar lesiones o poner en riesgo la integridad de la comunidad educativa.

- Puntualidad: ingresar al aula durante los primeros 15 minutos de la programación de la clase, respetando el tiempo del otro.
- Diversidad intercultural: reconocer y respetar la diversidad cultural y lingüística de quienes conforman la comunidad Elefun, promoviendo relaciones basadas en el respeto y evitando conductas o expresiones que puedan resultar excluyentes, discriminatorias o irrespetuosas.
- Actividades académicas: participar de manera ordenada y respetuosa, permitir que otros se expresen evitando interrupciones. Generar dinámicas que permitan el diálogo y el aprendizaje colectivo.
- Espacios del equipo Elefun: reconocer y respetar los tiempos y lugares de desconexión del equipo Elefun. Se dispone de espacios para el descanso de los estudiantes, promoviendo un ambiente de cuidado y bienestar para todos.
- Medio ambiente: se cuida el agua, la energía y el papel mediante un uso consciente, evitando desperdicios y promoviendo prácticas responsables.
- Situaciones de incumplimiento: si se presentan situaciones que afectan la convivencia o el desarrollo del curso, se realizarán las intervenciones necesarias de acuerdo con el Reglamento Académico Elefun y normatividad vigente en la legislación colombiana.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un resumen del Reglamento Académico de la Academia de Idiomas Elefun, el cual puede ser consultado en las instalaciones de la escuela, en el pie de página de nuestra página web elefun.com.co, o solicitado a través del correo electrónico info@elefun.com.co.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 29 de 53

These Terms and Conditions constitute a summary of the Academic Regulations of Elefun Language Academy, which may be consulted at the school's premises, in the footer of our website elefun.com.co, or requested via email at info@elefun.com.co.

The Academic Regulations are the governing document that details students' rights and responsibilities, codes of conduct, evaluation procedures, and requirements for continued enrollment and certification, ensuring a respectful, safe, and formative learning environment for all.

These Terms and Conditions summarize the rules and conditions under which Elefun Language Academy provides its educational services and are considered publicly known by all students.

To facilitate understanding and readability, this document is divided into two sections:

Section A – Extension Courses

Applies to students enrolled in Elefun extension courses, such as: Academic Spanish Course, Conversational Crash Course, SIELE Preparation, and Survival Spanish.

Section B – Academic Programs

Applies to students enrolled in academic training programs, including specific provisions governing students holding a student visa.

We recommend that students—and any interested company or institution—carefully review the type of service they will be taking (extension course or academic program) before making payment, beginning their academic process, and accepting these Terms and Conditions. This will help identify the applicable section of this document and understand the provisions governing the academic and administrative relationship between the parties, according to the nature of the acquired service.

Each section includes a thematic reference guide to clearly identify the applicable aspects based on the type of service contracted.

This document contains the specifications for **Section A – Extension Courses**:

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 30 de 53

Section A

Extension Courses

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 31 de 53

Section A – Extension Courses

A1. About Elefun	A11. Postponement and Rescheduling in Extension Courses
A2. Elefun Methodology	A11.1 Postponement
A3. Category, Focus, and Modality	A11.2 Rescheduling
A3.1 Category	A11.2.1 Rescheduling in Academic Spanish Course
A3.2 Focus	A11.2.2 Rescheduling in Conversational Crash Course
A3.3 Modality	A11.2.3 Rescheduling in Survival Spanish
A4. Extension Courses and Student Type	A11.2.4 Rescheduling in SIELE Training
A4.1 Extension Course	
A4.2 Student Type	Public Holidays and Institutional Breaks
A5. Payments and Payment Methods	A12 Punctuality
A6. Purchase Confirmation and Service Scheduling	A13. Refunds
A7. Extension Courses	A14.
A7.1 Academic Spanish Course	A15. Authorization for Use of Personal Data and Image Rights for Non-Commercial Purposes
A7.2 Conversational Crash Course	
A7.3 Survival Spanish	A16. Active School
A7.4 SIELE Preparation	A17. Coexistence.
A8. Registration for Extension Courses	
A9. Certificate of Attendance for Extension Courses	
A10. Attendance and Absence	
A10.1 Attendance	
A10.2 Absence	

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 32 de 53

A1. – About Elefun

Our name is represented by the acronym **ELE** (Español como Lengua Extranjera – Spanish as a Foreign Language) + **FUN**. “Fun” refers to the way we achieve your goals—and ours. It is a play on words that coincides with the animal “elephant.”

The elephant represents our “herd,” which welcomes people into an intercultural community that moves forward together while breaking down barriers through **language tourism**.

Our purpose

We open pathways through language tourism!

A2. – Elefun Methodology

The Elefun methodology is applied to our services through three components: the motivational system of the Self, the circular model, and the active school, all of which unfold throughout the student’s journey at Elefun.

The student’s journey begins when you, as a student, are able to identify your departure point, and it ends when you reach your communicative goals.

To identify your departure point/current language level, the school provides you with a free placement test. The learning path toward those goals will be structured around weekly objectives using the L2 Self “I CAN” methodology. For example: I CAN talk about real experiences.

These interactions will be mediated by professional and warm native Spanish teachers using authentic materials. At the end of each week, feedback will be provided in both qualitative and quantitative forms.

At Elefun, teacher rotation is a pedagogical and administrative strategy that enriches Spanish learning. Therefore, students may have different teachers throughout their learning process.

Elefun does not use a traditional, old-school methodology. On the contrary, we offer students meaningful interactions within social and personal contexts and the use of everyday Spanish.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 33 de 53

During this time, you'll join weekly immersion activities through real-life experiences as practical reinforcement of what you've learned during the week.

A3. – Category, Focus, and Modality

- **A3.1 Category**

Category refers to the group or individual nature of each service.

Group Class: These are classes conducted in groups, with a minimum capacity of 2 students and a maximum of 8 students. Groups typically consist of 3 to 6 students, though this number may occasionally vary without exceeding the established maximum.

The only group classes that may be formed with just one student are those belonging to the following stages: Beginner (Group 0, Group 1, and Group 2) and Basic (Group 1 and Group 2).

The teaching-learning process (student's journey) follows a circular—not linear—pedagogical model, in which each student progresses individually, completing their own wheel of communicative "I CAN" objectives that encompass all the content of their group.

In group classes, progress is neither sequential nor uniform; therefore, students may share a classroom with others without affecting the fulfillment of established content, objectives, or learning outcomes.

Private Class: These are personalized one-on-one sessions between student and teacher. Private classes also include semi-private classes, ideal for two people of the same level who wish to share a learning space.

- **A3.2 Focus**

Our services are developed based on at least one of the following components:

Core Skill: Develops the following language communicative activities:

- Listening, audiovisual, and reading comprehension
- Oral and written expresión
- Oral, written, and online interaction
- Oral and written mediation

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 34 de 53

Oral Skills: Focuses exclusively on the following skills:

- Oral expresión
- Student's oral interaction

A3.3 Modality

Modality refers to the medium through which the service is delivered:

- In-person
- Online

A4. – Extension Courses and Student Type

● **A4.1 Extension Courses**

Extension courses are short-term, with an intensity of fewer than 160 hours, and belong to informal education. Students take these courses on a weekly or monthly basis to reinforce their communicative and cultural competencies, enabling them to carry out transactions in their personal and social spheres.

Elefun offers the following Spanish extension courses:

- Academic Spanish Course
- Conversational Crash Course
- Survival Spanish
- SIELE Preparation

Extension courses provide a certificate of attendance and do not lead to professional certification.

● **A4.2 Student Type**

According to the chosen service, the student acquires the following status:

Extension Student: A student who registers for short-term courses belonging to informal education.

Administrative process: registration, placement test, certificate of attendance.

A5. – Payments and Payment Methods

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 35 de 53

Payment for the requested service must be made in full before classes begin at Elefun. This payment cannot be transferred for the benefit of another student.

Prices are listed in U.S. dollars (USD). Therefore, the final amount in other currencies depends on the exchange rate on the day of payment.

Elefun does not accept cash payments and offers the following payment methods:

- Online Payments:

Made via a link shared through our email info@elefun.com.co or our WhatsApp line +573042732082. We offer the following options:

Payment platforms in Colombian pesos (COP):

- Bold
- Wompi

Payments on these platforms are made in Colombian pesos (COP) according to the day's exchange rate, using Visa, Mastercard, or American Express credit or debit cards.

Payment platforms in U.S. dollars (USD):

- Bold
- PayPal

- In-Person Payment:

Made through the designated POS terminal using mobile payment or Visa, Mastercard, or American Express credit or debit cards. Payments are processed in Colombian pesos (COP) according to the day's exchange rate.

- Bank Transfer:

Available upon student request, made in Colombian pesos by depositing funds into savings account number 27200001917 at Bancolombia, registered under Elefun SAS.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 36 de 53

Any payment made outside Elefun's official accounts and previously established methods will not be recognized by the institution. Consequently, such payments will not be reflected in Elefun's official accounts or the student's profile.

To prevent fraud, Elefun recommends that students, partners, and third parties always verify that payment information corresponds to official channels and immediately report any suspicious accounts, messages, or payment requests.

A6. – Purchase Confirmation and Service Scheduling

Elefun provides services Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. Colombian time (GMT-5).

Purchase confirmation is sent via email once the student's payment is reflected in our system.

Service confirmation and scheduling are handled via email (info@elefun.com.co) or WhatsApp (+573042732082) in the following cases:

- When the student purchases their first service.
- When the student renews or purchases a different service.
- When the student changes the schedule of their private classes.

Student notifications must be submitted Monday through Friday between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. Colombian time (GMT-5).

A7. – Extension Courses

Elefun offers the following services through extension courses:

- **A7.1 Academic Spanish Course**

This course follows a structured learning path based on communicative objectives called "I CAN," developing one (1) communicative objective per week.

Classes are purchased on a weekly basis, and students are placed into one of the following stages according to their placement test results:

- Beginner Stage (Group 0, Group 1, Group 2)
- Basic Stage (Group 1, Group 2)

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 37 de 53

- Intermediate Stage (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4)
- Advanced Stage (Group 1, Group 2, Group 3, Group 4)

Progress through the different groups within each stage occurs gradually, according to the student's performance.

The teaching-learning process (student's journey) follows a circular—not linear—pedagogical model, in which each student advances individually, completing their own wheel of "I CAN" communicative objectives that encompass all the content of their group.

In group classes, progress is neither sequential nor uniform; therefore, students may share a classroom with others from the same stage without affecting the fulfillment of established content, objectives, or learning outcomes.

This model guarantees flexible, personalized learning aligned with each student's communicative competence.

Placement

Conducted through one of the following mechanisms:

- Multiple-choice questionnaire
- Interview with a senior teacher
- Diagnostic class

Service Categories and Conditions

- **Group Classes**

This course follows a structured learning path based on communicative objectives called "I CAN," developing one (1) communicative objective per week. The student will have 10 sessions of 55 minutes each, distributed across two (2) daily sessions within the same week, from Monday to Friday.

Example schedule:

Classes Monday through Friday at the following times:

- 9:00 a.m. to 9:55 a.m.
- 5-minute break

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 38 de 53

- 10:00 a.m. to 10:55 a.m.

If Monday is a public holiday, in-person classes will begin on Tuesday.

Class hours affected by public holidays will be redistributed during the available weekdays of that same week in a group Conversational Crash Course session, subject to school availability. These sessions may be taught by a different teacher.

To meet the minimum weekly communicative objective in group classes, the student must attend and participate in at least six (6) class sessions per week, equivalent to three (3) days of two (2) sessions per day.

Group classes cannot be rescheduled to a different day or time except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

- **Private Classes**

This course follows a structured learning path based on communicative objectives called “I CAN,” developing one (1) communicative objective per week. The student will have between 4 and 10 sessions of 55 minutes each, distributed across the number of daily sessions the student reserves, within the same week from Monday to Friday.

To meet the minimum weekly communicative objective in private classes, the student must attend and participate in at least three (3) sessions per week.

The private category is offered in the following weekly plans:

Weekly Plan

The student purchases a minimum of 4 class sessions per week, from Monday to Friday. The student selects their class schedule according to school availability. Weekly Plan classes have a fixed execution period per week and cannot be rescheduled or carried over to another week.

To reschedule a class within the active service week, the student must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student’s responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 39 de 53

Once the notice period specified above has passed, Weekly Plan private classes cannot be rescheduled except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

4-Week Plan

The student purchases 4 weeks of classes with exact start and end dates, beginning on the first business day of the week. The schedule must remain consistent throughout the 5 weekdays.

4-Week Plan private classes cannot be rescheduled to a different day or time except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

When a week includes at least one public holiday, the affected class hour(s) will be redistributed during the available weekdays of that same week, according to school availability.

- **A7.2 – Conversational Crash Course**

These are conversational classes purchased by session or by week, where the student is placed into one of the following stages:

- Beginner Stage
- Basic Stage
- Intermediate/Advanced Stage

Placement

Conducted through one of the following mechanisms:

- Multiple-choice questionnaire
- Interview with a senior teacher
- Diagnostic class

Service Categories

- **Group Classes:**

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 40 de 53

This course has a conversational focus aimed at developing students' oral skills, specifically oral interaction and expression. The grammatical component is limited to 20% of each session, serving only as guidance for oral production. Classes cannot be rescheduled to a different day or time.

The student will have the number of 55-minute sessions they reserved within the same week, from Monday to Friday.

If Monday is a public holiday, in-person classes will begin on Tuesday.

Class hours affected by public holidays will be redistributed during the available weekdays of that same week in a group Conversational Crash Course session, either in-person or online, subject to school availability. These sessions may be taught by a different teacher.

Group classes cannot be rescheduled to a different day or time except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

- **Private Classes**

This course has a conversational focus aimed at developing students' oral skills, specifically oral interaction and expression. The grammatical component is limited to 20% of each session, serving only as guidance for oral production.

The student purchases individual class sessions to be distributed proportionally to the number of sessions purchased; for example, if 10 sessions are purchased, the student has 10 weeks to complete the service. The student selects their class schedule according to school availability.

The student may reschedule classes within the established service period, according to the number of sessions purchased. To do so, they must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains active, and it is the student's responsibility to attend.

Once the notice period specified above has passed, private classes cannot be rescheduled except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 41 de 53

- **A7.3 Survival Spanish**

This is an immersive experience focused on handling everyday situations such as health, shopping, and travel. It is designed for beginner students who wish to gain confidence to navigate the city and carry out basic interactions and transactions in Spanish.

It can be delivered as an intensive session of 4 to 6 hours or as a weekly format of 10 hours, distributed across business days (Monday to Friday) according to Elefun's availability.

Each session follows a learning path directed toward achieving "I CAN" communicative objectives through indoor and outdoor activities for in-person classes, and indoor activities for online classes.

Placement

Conducted through the following mechanism:

- Interview with senior teachers to assess language proficiency, interests, and needs.

Service Categories

- **Private 1:1 or Private Groups**

Delivered privately or for private groups with an interactive, experiential focus aimed at developing students' oral skills and understanding of city dynamics. The grammatical component is limited to 20% of each session, serving only as guidance for oral production.

The student or private group may reschedule classes. To do so, they must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled.

Once the notice period specified above has passed, private classes cannot be rescheduled except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 42 de 53

• **A7.4 SIELE Preparation**

The **SIELE** exam (Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española – International Spanish Language Evaluation Service) is an electronic assessment and certification service that evaluates Spanish proficiency for students and professionals. At Elefun, we offer preparation for the SIELE exam through 10, 15, or 20 class sessions within one week.

Students may focus on one of five modalities based on combinations of SIELE test sections:

- S1: Reading Comprehension + Listening Comprehension
- S2: Reading Comprehension + Written Expression and Interaction
- S3: Listening Comprehension + Oral Expression and Interaction
- S4: Oral Expression and Interaction
- S5: Written Expression and Interaction + Oral Expression and Interaction

SIELE Global is the most comprehensive SIELE modality and evaluates the four main Spanish language skills: reading comprehension, listening comprehension, written expression and interaction, and oral expression and interaction.

At Elefun, we do not guarantee attainment of a specific level on the exam; however, we provide the tools, academic support, and strategies necessary for you—with your active participation in class and independent work—to approach your goal and achieve your ideal “I CAN” in Spanish. Please note that SIELE may certify different levels for each skill; for example, you might obtain a B2 in reading comprehension and a C1 in written expression, as results depend on performance in each skill and the modality or service you selected.

Placement

Conducted through the following mechanism:

- Interview with a senior teacher specialized in SIELE.

Service Categories

- **Private 1:1 or Private Groups**

Delivered privately or for private groups, tailored to the selected SIELE modality.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 43 de 53

The student or private group may reschedule classes. To do so, they must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled.

Once the notice period specified above has passed, private classes cannot be rescheduled except in cases of illness or domestic emergency. For matters related to attendance, absence, rescheduling, and postponement, please refer to sections 10 and 11 of these Terms and Conditions.

A8. – Registration for Extension Courses

Registration is the process by which a student enrolls in extension courses. The following are required:

From the student:

- Complete the registration form: Student Registration
- Valid identification document type and number: Students must register with a valid ID. Accepted documents include passport, national ID from country of origin, Colombian visa, foreigner ID card, or driver's license.
- Provide proof of completion of primary education or demonstrate basic reading and writing competencies.
- Be at least 16 years old for group classes and at least 6 years old for private classes. Minors must provide prior written authorization from a responsible adult.
- Take the placement test, if required for the course.

Accuracy of Information: Students must provide truthful and accurate personal data for all academic and administrative processes. Providing false or incorrect information may result in cancellation of registration without entitlement to claims or refunds.

Please note:

- Students must notify Elefun at the time of registration if they have specific learning needs. We reserve the right of admission.
- Course spots are subject to availability and may be denied at Elefun's discretion.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 44 de 53

- At Elefun, teacher rotation is a pedagogical and administrative strategy that enriches Spanish learning. Therefore, students may have different teachers throughout their learning process.

A9. – Certificate of Attendance for Extension Courses

This is the document issued by the institution certifying that the student completed the extension course. To receive it, the student must have attended at least 85% of the purchased service. The certificate of attendance will be issued within ten (10) business days after course completion.

Elefun will automatically issue the certificate to students who complete courses longer than ten (10) sessions. For shorter courses, the certificate will be issued only upon student request. Requests may be made at Elefun's front desk, by email, or via WhatsApp.

A10 – Attendance and Absence

● A10.1 Attendance

Attendance is defined as the student's effective participation in scheduled classes during the established instructional hours.

For extension courses, it is the student's responsibility to maintain attendance above 85% of their purchased service. If this requirement is not met, the school will not suspend the service but will be unable to issue a certificate of attendance based on instructional hours.

● A10.2 Absence

An absence occurs when the student does not attend a scheduled class or arrives more than fifteen (15) minutes late. In this case, the absence is total for classes with one (1) session per day and partial for classes with two (2) or more consecutive sessions per day.

Classes with one (1) session per day: If the student arrives at school more than 15 minutes after class start time, they will receive a notice from hosts informing them that the teacher has closed the session and the service cannot be delivered. Therefore, the teacher will not allow the student to enter the classroom.

If the student does not show up at all, they will not receive this notice, and the teacher will automatically mark them absent.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 45 de 53

Classes with two (2) consecutive sessions per day: If the student arrives at school more than 15 minutes after the first session's start time, they will receive a notice from hosts informing them that the teacher has closed the first session. Therefore, the teacher will not allow entry, and the student must wait until the start of the next session to enter punctually.

If the student does not show up at all, they will not receive this notice, and the teacher will automatically mark them absent.

Justified and Unjustified Absence

Unjustified Absence

An unjustified absence occurs when the student misses class without documentation validating the absence.

Justified Absence

A justified absence occurs when the student misses a scheduled class due to illness or domestic emergency (defined as a serious, unexpected, and involuntary situation directly threatening the life or physical integrity of the student or a member of their immediate family and requiring immediate attention). Personal reasons are not considered valid justification.

- Justification must be supported by official documentation to avoid affecting the student's attendance record and to enable service rescheduling (see section 11).
- Although services within an active week cannot be postponed, a justified absence due to illness or domestic emergency—when properly documented—will allow service postponement (see section 11).
- If a service was not rescheduled or postponed within the established timeframe, the school may exceptionally evaluate the possibility of rescheduling, provided the student submits official documentation justifying the absence via the institutional email address. The case will be evaluated within two (2) business days of receiving the documentation. If approved, Elefun may offer alternatives involving changes in service, category, and/or modality, according to academic availability and the amount paid by the student.
- The postponement of the training period may be granted for a minimum of one (1) week and a maximum of thirteen (13) weeks.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 46 de 53

It is the student's responsibility to inform the institution exclusively via institutional email or WhatsApp of any class absence. Direct notifications to the teacher are not accepted. If the student fails to attend, the class will remain scheduled, and the teacher will record the absence.

A11. – Postponement and Rescheduling in Extension Courses

The course is considered scheduled from the moment the school confirms class programming, as academic, human, and logistical resources are assigned from that point onward.

If Elefun reschedules or postpones a service, it will ensure an alternative service is organized that maintains the same characteristics as the originally purchased service. If this is not possible, Elefun will offer a service of equal or higher academic quality and equivalent or greater value than the amount paid by the student.

• A11.1 Postponement

Postponement applies to both group and private category services.

Postponement consists of temporarily suspending the entire service for one to thirteen weeks, during which the service will not be delivered and no academic resources will be assigned. If a service is modified due to postponement, the student will not be entitled to a refund.

Postponement applies to complete weeks of service, provided the student has not yet started classes, and must be requested at least one business day in advance (Monday through Friday). These postponed weeks will be frozen and must be resumed within a minimum of one (1) week and a maximum of thirteen (13) weeks. If the service is unavailable when the student resumes, Elefun will offer alternatives involving changes in service, category, and/or modality. If the student does not return within the established timeframe, pending weeks will be considered consumed.

To postpone a class within an active service week, the student must notify us at least one (1) business day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be postponed or refunded.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 47 de 53

Although services within an active week cannot be postponed, a justified absence due to illness or domestic emergency—when properly documented—will allow service postponement.

- **A11.2 Rescheduling**

Rescheduling applies only to private category services when permitted. Rescheduling refers to changing the date and/or time of a specific class within an active class week. This request must be made within the established deadlines.

Rescheduling does not imply suspension of the course or freezing of the training period. If not requested in a timely manner, the class will remain scheduled and will be recorded as an absence with no entitlement to refund.

- **A11.2.1 Rescheduling in Academic Spanish Course:**

Group Classes: Cannot be rescheduled to a different day or time. May be postponed with advance notice before the first class.

Private Classes – Weekly Plan: Have a fixed weekly execution period and cannot be rescheduled or carried over to another week. May be rescheduled and postponed.

To reschedule a class within the active service week, the student must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled or refunded.

Private Classes – 4-Week Plan: Cannot be rescheduled to a different day or time. May be postponed with advance notice before the first class.

When a week includes at least one public holiday, the affected class hour(s) will be redistributed during the available weekdays of that same week.

- **A11.2.2 Rescheduling in Conversational Crash Course:**

Group Classes: Cannot be rescheduled to a different day or time. May be postponed with advance notice before the first class.

Private Classes: Have a fixed execution period assigned according to the number of sessions purchased. May be rescheduled and postponed.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 48 de 53

The student may reschedule classes within the established service period, according to the number of sessions purchased. To do so, they must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains active, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled or refunded.

- **A11.2.3 Rescheduling in Survival Spanish:**

Private 1:1 and Private Group Classes: Have a fixed weekly execution period and cannot be rescheduled or carried over to another week. May be rescheduled and postponed.

To reschedule a class within the active service week, the student must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled or refunded.

- **A11.2.4 Rescheduling in SIELE Preparation:**

Private 1:1 and Private Group Classes: Have a fixed weekly execution period and cannot be rescheduled or carried over to another week. May be rescheduled and postponed.

To reschedule a class within the active service week, the student must notify us at least one (1) day in advance of the scheduled class, between 8:00 a.m. and 5:30 p.m. (Colombian time, GMT-5). Requests submitted outside this timeframe mean the class remains scheduled, and it is the student's responsibility to attend. If the student fails to attend, the class will be recorded as an absence and cannot be rescheduled or refunded.

A12. - Public Holidays and Institutional Breaks

The institution does not provide services on Colombian public holidays; therefore, classes will not be scheduled on these dates. These dates may be consulted online or with hosts at the time of purchase.

Elefun's Christmas week takes place during the last week of the year, when New Year is celebrated. The school closes its facilities but remains in contact with the community through official communication channels.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 49 de 53

For extension courses, the service fee excludes public holidays and the Christmas week, as extension courses are not taught on these dates. These special dates are communicated to students in advance.

A13. – Punctuality

Punctuality is a fundamental requirement of the academic process. Tardiness occurs when the student arrives more than fifteen (15) minutes late for the scheduled class. This will be recorded as a total absence for courses with one (1) daily session and as a partial absence for courses with two (2) or more consecutive daily sessions, provided the student attends the second session.

If the student arrives more than 15 minutes late, **they will be notified by the host** that the session has been closed, and the teacher will not allow entry to the classroom. In courses with one (1) session, a total absence will be recorded; in courses with two (2) or more sessions, entry will only be allowed for the next session. Absences will be automatically recorded by the teacher.

A14. – Refunds

Elefun will issue refunds for extension courses only in the following cases:

100% refund

- If Elefun cannot deliver the service or fulfill the agreed-upon conditions regarding enrollment, schedule, or level, and rescheduling or postponement is not possible.

95% refund

- If the student enrolls but does not begin the service (without having previously requested rescheduling or postponement), a 95% refund will be issued; the remaining 5% covers logistical and administrative costs.
3. If the student begins the service but, due to illness or domestic emergency, cannot continue, they must submit official documentation verifying the situation. This requirement is essential to process a 95% refund for the unused portion of the service, provided notice is given at least one day before their next scheduled class. The remaining 5% covers administrative and logistical expenses.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 50 de 53

No refund will be issued when:

- The student provides false or inaccurate personal data for academic or administrative documentation. Providing false or incorrect information may result in cancellation of registration without entitlement to claims or refunds.
- The student has requested rescheduling or postponement.
- The student fails to provide the official documentation required by the school for the refund process.
- The student is expelled from the institution for violating the Academic Regulations.
- The student is deported from Colombia by an authorized authority or government department.
- The student is dissatisfied with the level assigned through the placement process; in such cases, they will be granted a complimentary additional diagnostic level test.

Refund Procedure

1. **Request:** The client must send the request to info@elefun.com.co, attaching the corresponding official documents.
2. **Evaluation and Approval:** The request will be evaluated and, if approved, processed within a maximum of five (5) business days.
3. **Notification:** Once approved, the client will be notified. From this notification, the refund may take up to ten (10) business days to be processed. These timeframes exclude weekends and national holidays.
4. **Payment:** The refund will be issued exclusively to the bank account of the client who made the payment; third-party accounts will not be accepted.
5. **Formalization:** In specific cases, the student must visit the institution to complete and sign the refund form as proof of receipt. If not in Medellín, they may authorize a third party through a notarized power of attorney.

A15. – Authorization for Use of Personal Data and Image Rights for Non-Commercial Purposes

At Elefun, we regularly take photographic and audiovisual recordings of various curricular and extracurricular activities. Therefore, upon registration, the student completes the

	ELEFUN SPANISH SCHOOL		CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES		VERSIÓN: 4
			PÁGINA 51 de 53

Student Registration form, authorizing the use of their image across Elefun's media for non-commercial purposes.

Videos and photographs are used for educational, informational, and promotional purposes related to the institution's activities on Elefun's platforms and venues. This is done to showcase to the world everything we do at the institution as language learning tools through indoor and outdoor activities.

These images and photographs are not used for profit or purposes other than those stated. If a student does not wish to grant image rights, they may formally state so by emailing info@elefun.com.co.

Likewise, personal data provided by the student during registration will be used exclusively for administrative, academic, and institutional management purposes, such as enrollment, academic tracking, certifications, official communications, and compliance with legal obligations. Elefun guarantees that this information will be handled in accordance with current personal data protection regulations and will not be used for purposes other than those established herein.

A16. – Active School

The active school, as part of the constructivist model, views the student as a social agent, intercultural speaker, and autonomous learner capable of constructing their own learning and progress. In this model, the teacher acts as a facilitator, designing meaningful experiences that foster student autonomy and development. For Elefun, the classroom extends beyond the four walls of the room, as language learning is not limited to formal instruction but is strengthened through interaction with the surrounding environment. As the center of the learning process, the student is an active language user, and “street” immersions—real-life practice opportunities—become a fundamental pillar of the institution's methodology. These experiential activities allow students to experience the language in its natural context, build communicative confidence, and develop linguistic competencies in an authentic and meaningful way.

It is important to emphasize that each student is responsible for managing and providing updated information regarding their health and medical insurance, committing to protect their well-being and prevent any incidents through adequate insurance coverage. Thus, when participating in external activities that are part of the active school methodology, Elefun Language Academy is exempt from any liability regarding situations that may affect

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 52 de 53

students' health, safety, or well-being outside its premises. This approach reinforces student autonomy while ensuring a safe and responsible environment for all.

A17. - Coexistence

Students must build and uphold healthy coexistence relationships, showing respect toward classmates, teachers, and staff at all times.

Coexistence Agreements:

- **Basic behavioral norms:** Show respectful treatment, appropriate communication, follow academic team instructions, and refrain from behaviors that disrupt coexistence or normal course development.
- **Prevention of Gender-Based Violence (GBV):** The academy expressly rejects any manifestation of Gender-Based Violence (GBV), harassment, discrimination, intimidation, or degrading treatment, both in-person and virtual spaces.
- **Facilities and resources:** Care for and properly use the academy's facilities, furniture, materials, and technological equipment.
- **Consumption rules in the classroom:** Snacks, hydrating beverages, and coffee are permitted. Smoking, vaping, any other smokable products, and alcoholic beverages are prohibited.
- **Safe and healthy environment:** Attend classes in adequate physical and mental condition, without the effects of alcohol or psychoactive substances. Weapons or items that could cause injury or endanger the educational community are prohibited.
- **Punctuality:** Enter the classroom within the first 15 minutes of the scheduled class time, respecting others' time.
- **Intercultural diversity:** Recognize and respect the cultural and linguistic diversity of the Elefun community, promoting relationships based on respect and avoiding exclusionary, discriminatory, or disrespectful conduct or expressions.
- **Academic activities:** Participate in an orderly and respectful manner, allowing others to express themselves without interruptions. Foster dynamics that encourage dialogue and collective learning.
- **Elefun team spaces:** Recognize and respect the Elefun team's disconnection times and spaces. Rest areas are available for students, promoting a caring and wellness-oriented environment for everyone.
- **Environment:** Conserve water, energy, and paper through conscious usage, avoiding waste and promoting responsible practices.

	ELEFUN SPANISH SCHOOL	CÓDIGO: 01-DOC1
	TÉRMINOS Y CONDICIONES	VERSIÓN: 4
		PÁGINA 53 de 53

- **Non-compliance situations:** If situations arise that affect coexistence or course development, necessary interventions will be carried out in accordance with the Elefun Academic Regulations and current Colombian legislation.

These Terms and Conditions constitute a summary of the Academic Regulations of Elefun Language Academy, which may be consulted at the school's premises, in the footer of our website elefun.com.co, or requested via email at info@elefun.com.co.

This translation of the Terms and Conditions has been generated using an external tool, as the original document is written in Spanish. In the event of any ambiguity or doubt, we recommend consulting the original Spanish version.